

**ข้อกำหนดการจ้างให้บริการระบบ Call Center ของ
สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)**

1.ความเป็นมา

สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) : สทอภ. มีภารกิจพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ ได้แก่ การศึกษา ค้นคว้า วิจัยและพัฒนา ตลอดจนการให้บริการข้อมูลด้านสำรวจข้อมูลจากระยะไกลด้วยภาพถ่ายดาวเทียม แก่หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งภายใต้ภารกิจดังกล่าวจำเป็นต้องมีช่องทางที่ให้ผู้รับบริการเข้าถึงข้อมูลของ สทอภ. ได้อย่างสะดวก รวดเร็วซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของ สทอภ. และใช้เป็นช่องทางสำหรับติดต่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ และเป็นภาพลักษณ์อย่างหนึ่งของ สทอภ. เนื่องจากปัจจุบัน สทอภ. มีภาระงานมาก ประกอบกับจำนวนบุคลากรมีไม่เพียงพอที่จะสนับสนุน ภารกิจดังกล่าวได้ ดังนั้น สทอภ. ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปอย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพ จึงพิจารณาเห็นความจำเป็นในการที่จะสรรหาบุคคลเพื่อดำเนินการทำหน้าที่ในการเป็น Call Center ให้กับ สทอภ.

2.วัตถุประสงค์

เพื่อให้บริการข้อมูล ข่าวสาร การบริการในรูปแบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) : สทอภ.

3.คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 เป็นนิติบุคคลจดทะเบียนตามกฎหมายไทย และเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างในครั้งนี้
- 3.2 ไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานทางราชการ และได้แจ้งเวียนรายชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มครองซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มครองเช่นนั้น
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่จัดจ้างครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 100,000.-บาท ในสัญญาเดียวกัน ภายในเวลาไม่เกิน 3 ปี จำนวน 1 ผลงาน ซึ่งเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชน ที่สำนักงานเชื่อถือได้โดยต้องแนบสำเนาสัญญา หรือใบสั่งจ้างมาพร้อมการเสนอราคา

4. รายละเอียดการดำเนินงาน

4.1 ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาบุคคลเพื่อให้บริการโดยมีคุณสมบัติดังนี้

- 4.1.1 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ทุกสาขา
- 4.1.2 สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ MS Word , MS Excel , MS PowerPoint , Internet และ E-mail ได้เป็นอย่างดี
- 4.1.3 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้
- 4.1.4 มีความรู้พื้นฐานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการต่างๆ ของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)

4.2 ขอบข่ายของการปฏิบัติงาน

4.2.1 ติดต่อประสานงานและต้อนรับทั้งบุคคลภายในและภายนอกที่มาติดต่อกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)

4.2.2 รับโทรศัพท์ ให้ข้อมูล และตอบคำถามเบื้องต้นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ให้แก่ผู้รับบริการ

4.2.3 ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

4.3 ระยะเวลาปฏิบัติงาน

4.3.1 ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)

ระหว่างเวลา 08.30 – 16.30 น.

4.3.2 ปฏิบัติงานในวันจันทร์ – วันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

4.4 ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

4.4.1 ผู้รับจ้าง จะต้องจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ลูกจ้าง/พนักงาน/เจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้าง ได้แก่ เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เป็นรายเดือนไม่เกินวันสุดท้ายของเดือนตามปฏิทิน

4.4.2 ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีประกันสังคมแก่ลูกจ้าง/พนักงาน/เจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างที่ได้จัดส่งมาปฏิบัติงานให้แก่ผู้ว่าจ้าง ตามที่กฎหมายกำหนด

5. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2558 – 30 กันยายน 2559 (11 เดือน)

6. สถานที่ปฏิบัติงาน

สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) : สทอภ. ชั้น 6
อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

7. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงานจะชำระเงินค่าจ้าง โดยแบ่งจ่ายเป็นรายงวด จำนวน 11 งวด ภายหลังจากผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานและคณะกรรมการฯ ได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

8. อัตราค่าปรับ

8.1 ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถจัดส่งลูกจ้าง/พนักงาน/เจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้าง มาปฏิบัติงานในแต่ละวันได้ สำนักงานฯ คิดค่าปรับในอัตราค่าแรงขั้นต่ำต่อวันจนถึงวันที่ผู้รับจ้างส่งลูกจ้าง/พนักงาน/เจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างมาปฏิบัติงานตามสัญญา

8.2 หากผู้รับจ้างส่งมอบงานไม่เป็นไปตามกำหนดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง ผู้ว่าจ้างจะคิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ต่อวันจนกว่าผู้รับจ้างจะบอกเลิกสัญญา

9. กำหนดยื่นราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับถัดจากวันยื่นเสนอราคา

10. วงเงินงบประมาณ

วงเงินงบประมาณ 208,329 บาท (สองแสนแปดพันสามร้อยยี่สิบเก้าบาทถ้วน)

11. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานเป็นรายเดือนแก่ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) : สทอภ. เป็นรายเดือน จำนวน 1 ชุด ภายใน 7 วัน นับจากวันสุดท้ายของเดือน ยกเว้นเดือนกันยายนผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน ภายในวันทำการสุดท้ายของเดือนกันยายน

12. ข้อเสนอสิทธิ์

งบประมาณในการจัดหานี้ได้มาจากงบประมาณประจำปี 2559 การลงนามในสัญญาจะกระทำได้อต่อเมื่อสำนักงานได้รับอนุมัติงบประมาณปี 2559 เรียบร้อยแล้ว หากสำนักงานฯ ไม่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ผู้เสนอราคายินดีไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้น